|  |
| --- |
| Tecnológico de Costa Rica - Escuela de Computación  IC 6831 - Aseguramiento de la Calidad  Prof. Erick Hernández Bonilla |

**Minuta de trabajo #3**

|  |  |
| --- | --- |
| Proyecto CRM (Customer Relationship Management) | |
| Fecha: 13 de Noviembre del 2017 | Lugar: Vía Skype |
| Hora Inicio: 10:00:00 am | Hora Finalización: 12:30 pm |

Participantes:

|  |  |
| --- | --- |
| Estudiante | Jonnathan Rodríguez Martínez |
| Estudiante | Edwin Cen Xu |
| Estudiante | Melissa Molina Corrales |

**Agenda**

1. Cambios en el modelo de la base de datos para el requerimiento reporte de errores.
2. Revisión del requerimiento: Puntos de Contacto.
3. Revisión del requerimiento: Seguimiento a entrenamientos.
4. Actualizar el documento de diseño.

**La reunión se inicia a la 10:00 am**

La reunión inicia a las 10:00 am el 13 de Noviembre del 2017, esta revisión inicializa con la revisión de los requerimientos: Puntos de Contacto y Seguimiento a entrenamientos, esto con el fin de corroborar su implementación y aclarar dudas respecto a su diseño. Después se discute un cambio a realizar en el modelo de la base de datos para el requerimiento reporte de errores.

La reunión se realiza entre los estudiantes de computación Melissa Molina Corrales, Jonathan Rodríguez y Edwin Cen Xu.

Se tomaron los siguientes puntos a revisar en la reunión:

**Revisión del requerimiento: Puntos de Contacto**

El estudiante Edwin Cen Xu informa que la implementación del requerimiento puntos de contacto está lista y se procede a revisar que esta implementación sea correcta. Los estudiantes está de acuerdo en que se muestra correctamente la información de los vendedores en la interfaz y concluyen que este requerimiento está terminado.

**Revisión del requerimiento: Seguimiento a entrenamientos.**

El estudiante Jonnathan Rodríguez informa a los estudiantes Melissa Molina y Edwin Cen Xu que piensa que no es necesario tener una tabla para los entrenamientos, que estos se pueden manejar como se manejan los contactos en la página de vendedores. Los estudiantes deciden que es mejor manejar una tabla aparte para los entrenamientos para poder editarlos y agregarlos de forma más fácil. Jonnathan Rodríguez informa que el diseño de la interfaz de como se visualizan los entrenamientos será en una tabla que mostrará la siguiente información: Nombre, Fecha, Hora de inicio, Hora de finalización y Descripción.

**Cambios en el modelo de la base de datos para el requerimiento: Reporte de Errores**

La estudiante Melissa Molina informa a los estudiantes Jonnathan Rodríguez y Edwin Cen Xu que los reportes de estado deben tener un estado y un diagnóstico que se le mostrará al cliente cuando el vendedor lo cambie, cuando el estado y diagnóstico no se cambian se mostrará por defecto: “No especificado” para el estado y “Sin diagnóstico” para el diagnóstico, por lo tanto se debe implementar una tabla para respuestas de reportes. Melissa Molina indica que la nueva tabla en la base de datos tendrá los siguientes campos: Id, Estado, Diagnóstico, fecha y un Id al reporte que se desea cambiar. Los estudiantes aceptan este cambio a realizar en el reporte de errores.

**Tareas Asignadas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Accionable** | **Encargado** | **Fecha Límite** |
| Cambiar el documento de diseño esto incluye: informar sobre el diseño de visualización del reporte de errores y seguimiento a entrenamientos. | **Edwin Cen Xu** | **13/11/2017** |
| Cambios en el modelo de la base de datos para el requerimiento: Reporte de Errores, esto incluye creación de una nueva tabla en la base de datos para las respuestas de los reportes de errores. | **Melissa Molina Corrales** | **14/11/2017** |
| Implementación del requerimiento: Seguimiento a entrenamientos. | **Jonathan Rodriguez** | **15/11/2017** |
| Inspección de Código | **Edwin Cen Xu** | **15/11/2017** |

**Firmas de Recibido**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jonnathan Rodríguez Edwin Cen Xu

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Melissa Molina Corrales Erick Hernández Bonilla